



CENTRO SOCIAL IRMÃ MADALENA - CESIM

Rua Hélio Ayres Marcondes, Nº 25,
Jardim Nova Esperança, Itapetininga / SP - CEP: 18.214-735

Fone (15) 3273- 2094  55 15 -99660-4549

CNPJ: 04.693.046/0001-94 - Inscrição: Isento

Site: cesim.org.br/ E-mail: cesimitapetininga@yahoo.com.br

Relatório Conclusivo de Parceria

OSC: Centro Social Irmã Madalena - CESIM
Nº do Termo de Colaboração/Fomento: 025/2024
Valor: R\$ 150.000,00
Nº da Proposta: 0077/2024
Exercício: 2024/2025

- **Descrição do Serviço Executado:** Assistência Social – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- **Descrição do Público-alvo:** *crianças a partir de 5 anos, adolescentes de 12 a 18 anos, jovens e adultos*

- **Vagas ofertadas:** 165

- **Descrição das atividades com os usuários e suas famílias:** Ao longo do projeto, as atividades com os usuários foram desenvolvidas por meio de oficinas, como: ballet, capoeira, coral, dança, esportes, informática, percussão, teatro e violão. Também foram realizadas atividades socioeducativas, como rodas de conversa, dinâmicas de grupo, exibição de filmes e ações culturais externas. Com as famílias, foram promovidas atividades na OSC, incluindo rodas de conversa, apresentações de encerramento de quadrimestre, além de rodas de capoeira e percussão realizadas no bairro.

1. Por meio da parceria, foi possível obter resultados e impactos econômicos ou sociais, junto aos usuários de maneira positiva? (x) Sim () Não Explique:

Por meio da parceria foram realizadas diversas atividades externas, possibilitando aos participantes maior acesso à cultura, ao lazer e à ampliação de conhecimentos. Os usuários tiveram a oportunidade de conhecer diferentes espaços culturais, como museus, teatros e espetáculos musicais, vivenciando experiências enriquecedoras que contribuíram para o desenvolvimento do senso crítico, para a socialização e para o crescimento pessoal.

Dessa forma, pode-se afirmar que a parceria gerou impactos positivos tanto no aspecto econômico quanto no social. No campo econômico, contribuiu para o fortalecimento e a viabilização das ações do projeto. Já no aspecto social, proporcionou aos beneficiários maior inclusão, ampliação de horizontes culturais e melhoria na qualidade de vida.

2. O quadro de pessoal, equipe técnica necessária à execução do objeto foi mantida durante todo o período? (x) Sim () Não () Parcialmente Explique:

Durante todo o período de execução do projeto, a equipe técnica prevista foi mantida conforme o planejamento inicial.

3. As condições físicas do prédio, local do objeto, e os aportes materiais foram suficientes e satisfatórios? (x) Sim () Não () Parcialmente Explique:

As condições prediais apresentadas pelo CESIM demonstram-se satisfatórias para a realização das atividades propostas. Ademais, a parceria firmada contribuiu significativamente para a manutenção contínua da limpeza e higienização do prédio.

4. O recurso financeiro foi utilizado em sua totalidade ou ocorreu a devolução financeira durante o período? () Sim (x) Não Explique:

Foi devolvido o valor de R\$ 5.749,15, referente ao rendimento da aplicação financeira que, por equívoco, não foi utilizado.

5. Houve oferta regular de alimentação ao público-alvo acolhido ou assistido?

Sim. Por meio da parceria, foi possível oferecer aos usuários uma alimentação diária, nutritiva, equilibrada e saborosa, contribuindo diretamente para a melhoria da saúde, do bem-estar e do desempenho nas atividades desenvolvidas. A garantia de uma alimentação adequada fortaleceu a permanência e o engajamento dos participantes no projeto.

6. Foi realizada pesquisa de satisfação sobre a qualidade do serviço, junto aos usuários? () Sim (x) Não. A OSC realizou a análise dos dados obtidos e qual foi o resultado identificado? Explique:

Formalmente, não foi realizada uma pesquisa de satisfação estruturada. No entanto, durante as rodas de conversa com os responsáveis e no desenvolvimento das oficinas, foi possível perceber a satisfação dos beneficiários e de seus familiares em relação às atividades propostas pelo projeto.

De forma recorrente, foram observadas manifestações positivas, como alegria, entusiasmo e interesse pela participação nas ações. Esses retornos indicam que as atividades contribuíram para a aquisição de novos conhecimentos e para a ampliação das vivências sociais e culturais dos participantes, demonstrando a boa aceitação e a relevância do projeto para os beneficiários.

7. As metas e as atividades/projetos propostos no plano de trabalho foram executadas na forma apresentada, e com efetivo alcance dos benefícios aos usuários dos serviços?

Metas Previstas no Plano de Trabalho

	Metas Estabelecidas	Metas realizadas 1º Quadrimestre (%)	Metas realizadas 2º Quadrimestre (%)	Metas realizadas 3º Quadrimestre (%)	Resultado Final em %
1	Oferecer oficinas esportivas, culturais, procurando manter o número de usuários e a frequência de 80% dos participantes.	65%	63%	67%	65%
Justificativa/Comentários: Ao longo da execução do projeto, constatou-se que a frequência oscilou bastante em algumas oficinas, enquanto em outras a variação foi menor. No entanto, a média foi calculada considerando o conjunto de todas as oficinas.					
2	Oferecer oficina de informática para 20 beneficiários, ampliando o conhecimento tecnológico, procurando manter o número de usuários e a frequência de 80% de participantes	74%	73%	71%	73%
Justificativa/Comentários: Ao longo do ano, não foi possível atingir o percentual de 80% de frequência dos beneficiários. Isso ocorreu pelo fato de o grupo ser composto por adolescentes e adultos, que muitas vezes precisaram se ausentar em razão de compromissos pessoais, escolares e outras atividades cotidianas. Dessa forma, as faltas registradas decorreram principalmente dessas situações, que impactaram diretamente no alcance do índice de frequência previsto.					
3	Ofertar alimentação diária de segunda a quinta-feira (lanche ou jantar) para 100% dos usuários que frequentam as oficinas, durante 12 meses.	100%	100%	100%	100%
Justificativa/Comentários: Foi ofertado lanche ou jantar diariamente.					
4	Ofertar qualificação à 100% da equipe do projeto, enriquecendo os serviços ofertados para 100% dos usuários.	100%			100%
Justificativa/Comentários: Foram realizadas duas formações através dessa parceria, enriquecendo o conhecimento dos profissionais e, conseqüentemente, aprimorando o trabalho oferecido aos beneficiários.					
5	Oferecer a oportunidade de 100% dos usuários vivenciarem novas experiências, adquirindo trocas culturais e sociais.	100%	100%	100%	100%
Justificativa/Comentários: Durante o desenvolvimento do projeto, todos os beneficiários tiveram a oportunidade de participar de experiências externas, incluindo visitas a museus, peças teatrais, espetáculos de dança e espaços de recreação, promovendo enriquecimento cultural e interação social.					

8. Considerando as metas acima descritas, a equipe técnica deverá avaliar e descrever de maneira sucinta os pontos positivos e negativos no desenvolvimento das atividades e de que forma buscaram/atingiram a resolutividade.

Ao longo do desenvolvimento do projeto, pode-se afirmar que houve mais pontos positivos do que negativos. Por meio da parceria, foi possível proporcionar aos beneficiários novas vivências culturais, permitindo que conhecessem espaços e experiências muitas vezes inimagináveis para eles, como assistir a um espetáculo com a atriz Claudia Raia, acompanhar a apresentação do musical O Quebra-Nozes ou participar de atividades de arborismo, entre outras experiências enriquecedoras.

Também foi possível observar um aumento significativo na participação dos pais e familiares no cotidiano do projeto, bem como nos eventos e nas rodas de conversa promovidas pela OSC, fortalecendo o vínculo entre a instituição e a comunidade.

Como ponto de melhoria, identificou-se a necessidade de ampliar a frequência em algumas oficinas, por meio da revisão de estratégias e metodologias utilizadas no desenvolvimento das atividades. Destaca-se, ainda, a importância de intensificar a realização de pesquisas formais e visitas domiciliares, a fim de aprofundar o acompanhamento das famílias atendidas.

De modo geral, pode-se afirmar que o projeto, em conjunto com a parceria estabelecida, foi um sucesso, proporcionando acesso ao conhecimento, à cultura, a atividades socioeducativas, além de oferecer alimentação nutritiva e um ambiente limpo, acolhedor e organizado.

Adriana Aparecida Nanini
Coordenadora

Naiara Fernanda Galvão de Mello
Assistente Social
CRESS 68430 9º Região

Anexo - Fotos

































